

72  
ПРИНЯТО:

на заседании Совета школы  
МБОУ «Кормиловская СОШ № 1»  
Протокол № 5 от 16.12.2019 г.

УТВЕРЖДЕНО:  
директор МБОУ  
«Кормиловская СОШ № 1»  
Л.А. Русакова /  
Приказ № 10 от 14.12.2019 г.



## Положение о медиационной службе

### 1. Общие положения

**1.1.** Служба медиации является социальной службой, действующей в МБОУ «Кормиловская СОШ №1» на основе добровольческих усилий педагогов, родителей и обучающихся. Служба создана 21 апреля 2014 г., участниками являются классные руководители 1-11 классов, старосты классов, возглавляет Службу медиатор Бабкова Людмила Владимировна.

**1.2.** Служба медиации работает на основании действующего законодательства, устава образовательной организации и настоящего положения.

**1.3** Положение разработано в соответствии с Распоряжением Правительства РФ от 15.10.2012 г. № 1916-р, п.62«Об утверждении Плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы», где раздел V , п.62 предусматривает «развитие сети служб медиации», в т.ч. организацию «служб школьной медиации в образовательных учреждениях»;

ФЗ РФ от 27.07.2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации)»; Методическими рекомендациями Минобрнауки от 18.11.2013 г. ВК- 844/07 «Об организации служб школьной медиации в образовательных организациях»;

законом № 273-ФЗ, в статье 45 «Защита прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся»

**1.4** В Положении применяются следующие понятия:

медиация (от лат. medius – занимающий середину между двумя точками зрения; от англ.mediation – посредничество) – универсальная технология альтернативного разрешения споров двух или более сторон с участием третьей стороны – медиатора, который помогает выработать определенное соглашение по спору, при этом стороны полностью контролируют процесс принятия решения по урегулированию спора и условия его разрешения.

медиатор – независимое физическое лицо, привлекаемое сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора.

**СТОРОНЫ (МЕДИАНТЫ)** – физические или юридические лица, желающие урегулировать с помощью процедуры медиации споры, возникающие из гражданских правоотношений.

**ПРИНЦИПЫ МЕДИАЦИИ** – основополагающие правила поведения, морально-этические нормы и процессуальные основы конструктивного взаимодействия, которым должны следовать стороны спора и медиатор. Общепризнанными в медиации являются принципы добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора.

**ПРОЦЕДУРА МЕДИАЦИИ** – способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

**СОГЛАШЕНИЕ О ПРОВЕДЕНИИ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ** – соглашение сторон, с момента заключения которого начинает применяться процедура медиации в отношении спора или споров, возникших между сторонами.

**МЕДИАТИВНОЕ СОГЛАШЕНИЕ** – соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к спору или спорам, к отдельным разногласиям по спору и заключенное в письменной форме.

## **2. Цели и задачи службы медиации**

**2.1.** Целью службы медиации образовательной организации является содействие профилактике правонарушений, агрессии и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций. формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, молодежи, в т.ч. при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

**2.2.** Задачами службы медиации являются:

2.2.1. Проведение примирительных программ для участников конфликтных ситуаций.

2.2.2. Обучение педагогов, родителей и школьников методам урегулирования конфликтов.

## **3. Принципы деятельности службы медиации**

**3.1.** Деятельность службы медиации опирается на следующие принципы:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие субъектов в организации работы службы медиации, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является

независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

#### **4. Порядок формирования службы медиации**

**4.1.** В состав службы медиации входят классные руководители 1 – 11 классов

**4.2.** Руководителем службы является психолог школы, на которого приказом директора возлагаются обязанности по руководству.

#### **5. Порядок работы службы медиации**

**5.1.** Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, учащихся, администрации образовательной организации, других лиц.

**5.2.** Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности осуществления примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательной организации.

**5.3.** Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение, для проведения программы также необходимо согласие родителей.

**5.4.** В случае, если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то о её проведении ставится в известность администрация образовательной организации, и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

**5.5.** Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель службы медиации.

**5.6.** В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

**5.7.** Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

**5.8.** Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

**5.9.** В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в медиативном соглашении.

**5.10.** При необходимости служба медиации передает копию медиативного соглашения администрации образовательной организации.

**5.11.** Служба медиации осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в медиативном соглашении (но не несет ответственность за их выполнение). При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации помогает сторонам осознать

причины трудностей и пути их преодоления.

**5.12.** При необходимости служба медиации содействует в предоставлении участникам примирительной программы доступа к услугам по психологической или/и социальной реабилитации.

## **6. Организация службы медиации**

**6.1.** Службе медиации по согласованию с администрацией образовательной организации предоставлено помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы (оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и др.).

**6.2.** Должностные лица образовательной организации оказывают службе медиации содействие в распространении информации о ее деятельности среди педагогов, школьников и их родителей, общественности.

**6.3.** Служба медиации имеет право пользоваться услугами психолога, социального педагога и других специалистов образовательной организации.

**6.4.** Администрация образовательной организации содействует службе примирения в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями.

**6.5.** В случае, если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация образовательной организации может ходатайствовать о приобщении к материалам дела медиативного соглашения, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

## **7. Заключительные положения**

**7.1.** Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.

**7.2.** Изменения в настоящее Положение вносятся директором образовательной организации по предложению руководителя службы медиации или органов самоуправления образовательной организации